



*Les Avettes de Thomas*

## Conditions Générales de Vente (CGV)

### Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent toutes les ventes de produits artisanaux (produits de la ruche et dérivés) proposés par **Les Avettes de Thomas** sur le site internet <https://www.lesavettesdethomas.fr/>.

En passant commande sur ledit site, le client accepte sans réserve les présentes CGV. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux conditions générales de vente. Le client déclare être informé que son accord sur le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite de ce document, et que le clic de validation du paiement en ligne de la commande par le client emporte conclusion d'un contrat de vente soumis à ces conditions générales.

### Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles **Les Avettes de Thomas**, entreprise individuelle, propriété de Mr Thomas Ambrosini, basée au LD A CIMA, 20226 SPELONCATO France, inscrite au registre des sociétés de Bastia sous le numéro de SIRET 883 538 878 00017, vend des produits artisanaux (notamment du miel, du pollen, et tous produits de la ruche) sur son site internet.

### Article 2 – Produits

Les produits proposés à la vente sur le site sont des produits artisanaux, principalement du miel, des produits de la ruche et dérivés. Ils sont décrits et présentés avec leurs principales caractéristiques, avec la plus grande exactitude possible, accompagnés de photographies les plus fidèles possibles à nos produits. Cependant, la coloration des produits pouvant varier, elles sont indicatives et n'entrent pas dans le champ contractuel. S'il y avait eu des erreurs ou omissions lors de la rédaction, la responsabilité de **Les Avettes de Thomas** ne pourrait être engagée.

Ces produits peuvent être modifiés ou retirés de la vente sans préavis. La disponibilité des produits dépend des saisons, aléas et conditions climatiques. En ce sens, conformément à nos engagements avec l'AOP Mele di Corsica, nous ne pouvons garantir de volumes par article. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de sa commande, le client sera informé par courrier électronique ou par téléphone dans les plus brefs délais.

**Les Avettes de Thomas** se réserve le droit de corriger le contenu du site à tous moments.



# Les Avettes de Thomas

## Article 3 – Commandes

Les commandes sont passées directement sur le site internet. En validant sa commande, le client accepte en connaissance de cause et sans réserve l'intégralité des présentes CGV. Le client doit s'assurer que ses informations communiquées sont correctes et qu'elles le restent jusqu'à complète livraison du ou des produit(s) commandé(s). Le client s'engage donc à informer **Les Avettes de Thomas** de tout changement de coordonnées de facturation et/ou de livraison qui pourrait intervenir entre la commande et la livraison. A défaut, en cas de retard et/ou d'erreur de livraison, tous les frais engagés pour la réexpédition dudit ou desdits produit(s) seront mis à la charge du client.

La commande est validée une fois le paiement effectué.

**Les Avettes de Thomas** adresse une confirmation de commande par email au client.

**Les Avettes de Thomas** se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

## Article 4 – Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros et toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande). Ils ne sont valables qu'au jour de la commande. Les prix peuvent être révisés à la hausse ou à la baisse sans préavis par Les Avettes de Thomas. **Les Avettes de Thomas** se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis. Tout changement du taux légal de T.V.A. sera immédiatement appliqué aux ventes postérieures à son entrée en vigueur. Chaque commande sera facturée sur la base des tarifs en vigueur au moment de sa validation.

Les frais de livraison sont à ajouter au prix des produits.

**Les Avettes de Thomas** se réserve le droit de ne pas accepter une commande qui aurait lieu hors de France Métropolitaine. Pour les commandes hors France métropolitaine, **Les Avettes de Thomas** ne sera pas tenu responsable des droits de douane et/ou autres taxes locales et/ou droits d'importation et/ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes seront à la charge du client et relèveront de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et aux organismes compétents du pays concerné.

## Article 5 – Paiement

Le paiement peut être effectué par carte bancaire, virement, ou autres méthodes spécifiées sur le site.

La commande n'est considérée comme définitive qu'à réception du paiement.



## *Les Avettes de Thomas*

**Les Avettes de Thomas** se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toutes commandes ou livraisons en cas de défaut de paiement ou/et en cas de litige.

### **Article 6 – Livraison**

Les produits sont expédiés à l'adresse fournie par le client lors de la commande dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix et disponibilités des produits commandés.

**Les Avettes de Thomas** ne pourra être tenue responsable en cas de retard de livraison dû à un transporteur.

La responsabilité de **Les Avettes de Thomas** ne peut en aucun cas être mise en cause pour d'éventuels incidents en cours de transport, de destruction, d'avaries, de perte ou de vol.

Aucune indemnité autre que celle prévue dans les conditions générales de La Poste, ni compensation ne pourra être exigée.

### **Article 7 – Droit de rétractation**

Conformément à la législation à compter en vigueur (article L.121-21 du Code de la Consommation), le client dispose d'un délai de 14 jours de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans justifications, sauf pour les produits périssables ou ouverts. Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Le client retournera à ses frais les produits commandés. Le client s'engage à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, packaging, etc). Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les produits doivent être dans un parfait état de revente. Tout produit endommagé, incomplet ou absent ne sera ni remboursé ni échangé.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et après réception des produits retournés.

### **Article 8 – Responsabilité**

**Les Avettes de Thomas** ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation par le client des produits vendus. Elle ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure.



## *Les Avettes de Thomas*

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Il s'assure du bon fonctionnement du site internet. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Articles 9 – Données personnelles**

Les informations communiquées sur le site permettent à **Les Avettes de Thomas** de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site par le client.

**Les Avettes de Thomas** s'engage à ne diffuser aucune des informations collectées.

### **Article 10 – Loi applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le client pourra recourir à une médiation ou saisir les juridictions françaises compétentes.